

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

редакция от 25.11.2025г.

1.1. АО «Логомир», ОГРН 1257800062783, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу (далее – Пользователь) заключить Договор на приведенных ниже условиях (далее – «Договор» или «Оферта»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем услуг и Стороной настоящего Договора (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт настоящей оферты производится посредством совершения конклюдентных действий).

1.3. Договор, заключаемый посредством акцепта настоящей публичной оферты, является абонентским, что означает, что в течение срока действия договора Пользователь либо выгодоприобретатель, если договор заключается в пользу третьего лица, наделяются правом затребовать исполнение в рамках приобретаемого Тарифа, а Исполнитель обязан осуществить предоставление в ответ на требование. Невостребованность исполнения в течение срока действия договора не влечет обязанность Исполнителя по возврату уплаченной цены Тарифа по Договору. В случае невостребованности исполнения встречным предоставлением Исполнителя по договору является предоставление права Пользователю / выгодоприобретателю востребовать исполнение в течение срока действия Договора.

1.4. Настоящий Договор является Договором присоединения. Все условия сформулированы Исполнителем в настоящей публичной Оферте, а Пользователь акцептует Оферту полностью и без оговорок.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — публичное предложение любому физическому или юридическому лицу заключить договор на условиях, изложенных далее.

«Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в п. 4.1. настоящей Оферты. Акцепт Оферты предполагает заключение Договора.

«Пользователь» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Стороной по заключенному договору.

«Тариф» — пакетное (комплексное) предложение Исполнителя, сформированное из цены возможности затребовать оказания Услуг в определенном объеме, а также цены возможности доступа к Платформе Исполнителя в определенных пределах в течение определенного данным предложением срока. Выбранный и оплаченный Пользователем Тариф определяет предмет настоящего Договора и цену предоставления Исполнителя, а также срок действия Договора. Все актуальные Тарифы указаны на сайте Исполнителя по адресам: <https://logopotam.ru> и <https://intel-kids.ru> (или их поддоменах).

«Услуги» — информационно-консультационные услуги, диагностические услуги по вопросам развития речи, нейропсихологии, подготовки к школе, развития эмоционального интеллекта, проводимые с помощью программ для видеосвязи и иные мероприятия в рамках оказания консультационно-информационных услуг, проводимые Исполнителем

или привлеченными им третьими лицами для Пользователя (выгодоприобретателей по Договору). Услуги могут предоставляться как в индивидуальном, так и в групповом формате, в зависимости от выбранного Пользователем Тарифа

«Расписание» — публикуемый Исполнителем электронный календарь (страница на сайте/таблица/виджет на Платформе), содержащий дату, время, возрастную группу и ФИО специалиста.

«Баланс консультаций» — количество единиц консультаций, доступных Пользователю в рамках оплаченного Тарифа и/или бонусных занятий.

«Бонусные консультации» — предоставляемые Исполнителем безвозмездно или в рамках акций единицы консультации, расходуемые наравне с платными, но не могут быть возвращены с требованием компенсации и/или обменены на платные консультации.

«Платформа» — программно-аппаратный комплекс Исполнителя, расположенный на сайте Исполнителя: <https://web.logopotam.ru/> (или его поддоменах), представляющий собой программу виртуального логопеда на основе ИИ, который помогает диагностировать проблемы и исправить речь ребенка, и позволяющий Пользователю получать доступ к просветительской информации: в частности, но не ограничиваясь, к играм, логопедическим упражнениям, логопедическим тренажерам, графическим изображениям, видео- и аудио файлам, текстовым и иным материалам. Вся просветительская информация, доступ к которой предоставляется на Платформе, представляет собой контент, направленный на самостоятельную отработку логопедических навыков Пользователем или представляемым Пользователем несовершеннолетним.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор является смешанным и содержит в себе элементы Договоров разных типов, а именно, договора возмездного оказания услуг и лицензионного соглашения. Пользователь оплачивает стоимость предоставления (доступ к платформе и оказание услуг) Исполнителя в размере, обозначенном выбранным Тарифом, а Исполнитель обязан обеспечить по требованию Пользователя (или Выгодоприобретателя) доступ к Платформе Исполнителя и оказание Услуг в оговоренном объеме.

Исходя из выбранного на сайте Исполнителя Тарифа Пользователь получает доступ к Платформе Исполнителя, в объеме, обозначенном в избранном Пользователем Тарифе. Отношения Сторон по предоставлению доступа к Платформе регулируются нормами законодательства о лицензионных соглашениях и настоящим Договором.

Исходя из выбранного на сайте Исполнителя Тарифа Пользователь получает право требовать от Исполнителя оказания консультационно-информационных, диагностических услуг как индивидуально, так и в группах (если это предусмотрено описанием Тарифа) по вопросам развития речи, нейропсихологии и подготовки к школе, развития эмоционального интеллекта, в объеме, обозначенном в выбранном Тарифе. В этой части отношения сторон регулируются нормами законодательства о договоре возмездного оказания услуг и настоящим Договором.

Исполнитель не выдает заключений и рекомендаций по результатам диагностики.

3.2. Исполнитель вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного оказания качественных Услуг по настоящему Договору.

3.3. Целью деятельности Исполнителя по Договору является ведение исследовательской деятельности и коммерциализация ее результатов в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково», правилами проекта, утвержденными управляющей компанией в порядке, установленном федеральным законом, по приоритетам научно-технологического развития, определенным стратегией научно-технологического развития Российской Федерации.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

4.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Договора, путем осуществления следующих действий в совокупности (ниже перечисленные действия образуют сложный юридический состав в рамках данной оферты означающий акцепт настоящей оферты конклюдентными действиями): оставление своих данных в форме, размещенной на сайтах Исполнителя <https://logopotam.ru> и <https://intel-kids.ru> (по тексту Оферты – «Сайт») и осуществление оплаты Тарифа полностью или частично, если условия Тарифа, предусматривают рассрочку.

4.2. Осуществление оплаты Услуг по настоящему Договору за Пользователя любым третьим лицом не изменяет права и обязанности Пользователя по настоящему Договору.

4.3. Любой Пользователь, принимающий данный Договор, заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

4.3.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью; или

4.3.2. если Пользователь несовершеннолетний: он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора ; или

4.3.3. если Пользователь является родителем или законным опекуном или попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени, давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться Услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием Услуг несовершеннолетним.

4.3.4. для заключения и выполнения Пользователем настоящего Договора не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц. Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Пользователь обязуется прислать такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса на адрес электронной почты help@logopotam.ru (info@intel-kids.ru).

4.4. Исполнитель вправе изменять условия оплаты и Тарифы путём публикации новых условий в сети интернет по адресам: <https://logopotam.ru/> и <https://intel-kids.ru> при этом стоимость предоплаченного предоставления Исполнителя по Договору не меняется. Перед тем, как внести предоплату за дополнительные Услуги или доступ к Платформе, Пользователь должен ознакомиться с новыми тарифами и путем внесения предоплаты принять новые ценовые условия.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1.1. В течение 10 дней с момента заключения Договора Стороны согласовывают расписание консультаций(индивидуальных или групповых) любым из способов, установленных Договором.

В случае несогласования расписания консультаций в указанный срок, Исполнитель вправе определить расписание консультаций самостоятельно, уведомив о составлении расписания Пользователя.

5.1.2. Длительность одной консультации с Пользователем составляет 30 минут.

Длительность может варьироваться для групповых консультаций, в зависимости от количества участников и их вида, согласовывается в отдельном порядке.

5.2.1. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время консультаций с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

5.2.2. Если в установленное время проведения консультации Исполнителю не удаётся связаться с Пользователем, Исполнитель обязан направить уведомление через Whatsapp или другой мессенджер по указанному Пользователем номеру. В этом случае считается, что Пользователь не востребовал исполнение по Договору при этом сумма, внесенная в счет оплаты Тарифа пересчету и возврату не подлежит, ввиду абонентского характера настоящего Договора.

5.2.3. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала консультации Пользователь не получает звонка или сообщения от Исполнителя или назначенного третьего лица, Пользователь обязан связаться с Исполнителем. Консультация, не проведенная по вине Исполнителя или привлеченного третьего лица, переносится на другое приемлемое для Пользователя время.

5.2.4. Консультация считается проведенной надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после ее окончания Пользователь не подаст Исполнителю претензию относительно качества консультации или пунктуальности Исполнителя или назначенного Исполнителем третьего лица. Подписание акта об оказанных услугах не требуется.

5.2.5. В случае, если Пользователь не воспользовался услугами в течение срока действия тарифа, оплаченные средства удерживаются Исполнителем в качестве компенсации административных и организационных расходов, связанных с обеспечением готовности к оказанию услуг. Возврат средств за невостребованные услуги не производится. Однако Пользователь сохраняет право воспользоваться оплаченными услугами после истечения срока тарифа, при условии выполнения условий, указанных в пункте 12.8 настоящей Оферты.

5.2.6. При наличии у Пользователя как оплаченных, так и бонусных консультаций (предоставленных Исполнителем безвозмездно или в рамках акций), списание производится в первую очередь с оплаченного Баланса консультаций, до его полного исчерпания. После окончания оплаченных занятий списания осуществляются с Баланса бонусных консультаций.

Бонусные консультации имеют ту же юридическую силу, что и оплаченные, но не подлежат обмену, продлению, переносу или возврату в денежной форме.

5.2.7. Бонусные консультации

5.2.7.1. Бонусные консультации предоставляются Исполнителем в качестве дополнительного поощрения при покупке тарифных пакетов или в рамках акций и не имеют самостоятельной стоимости.

Такие консультации предоставляются Пользователю безвозмездно и не являются частью основного оплаченного тарифа.

5.2.7.2. Бонусные консультации подлежат использованию в течение ограниченного срока, который определяется исходя из количества предоставленных бонусных консультаций:
до 2 бонусных консультаций - срок действия 1 (один) месяц с даты предоставления;
до 5 бонусных консультаций - срок действия 2 (два) месяца с даты предоставления;
до 10 бонусных консультаций - срок действия 3 (три) месяца с даты предоставления;
до 15 бонусных консультаций - срок действия 4 (четыре) месяца с даты предоставления.

5.2.7.3. По истечении установленного срока действия бонусные консультации аннулируются и не подлежат восстановлению, продлению или компенсации в денежной форме.

5.2.7.4. Использованные бонусные консультации не подлежат возврату, компенсации или пересчёту при возврате стоимости основного оплаченного тарифа.

5.2.7.5. При возврате средств за основной пакет услуг сумма возврата корректируется с учётом количества использованных бонусных консультаций согласно пункту 12.5.3.

5.2.7.6. Бонусные консультации предоставляются как часть стимулирующей программы и не являются обязательством Исполнителя по оказанию услуг в рамках основного оплаченного тарифа.

5.3. Перенос консультации

5.3.1. Пользователь вправе перенести время проведения консультации не позднее, чем за 6 (шесть) часов до начала. Несоблюдение указанного срока Пользователем означает, что Пользователь согласен на предлагаемое время проведения консультации, и если Пользователь пропускает консультацию, то уплаченные за консультацию денежные средства не возвращаются.

5.3.2. При наличии специального акционного предложения первая консультация оплате не подлежит. Однако при пропуске или отмене Пользователем первой консультации Исполнитель имеет право отказать в проведении первой консультации без объяснения причин.

5.4. Технические требования

5.4.1. Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всей консультации и за организацию рабочего места перед консультацией. Исполнитель не несёт ответственности за непредоставление Услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

5.4.2. Минимальные требования к оборудованию, устройству и Интернету.

5.4.2.1. Требования для консультаций на Android для мобильных устройств (смартфон/планшет):

- Версия Android (чистый): 9 или новее;
- Браузеры: актуальные версии Chrome/Firefox/Opera;
- Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.

5.4.2.1. Требования для консультаций на iOS для мобильных устройств (смартфон/планшет):

- Версия iOS 13 или новее;
- Браузер Safari;
- Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.

5.4.3. Для проведения консультации Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

5.5. Приостановка проведения консультаций

5.5.1. Пользователь вправе приостановить оказание Услуг с сохранением расписания консультаций при соблюдении следующих условий:

5.5.1.1. Перерыв в проведении консультаций не может быть дольше 14 (четырнадцати) дней с сохранением расписания;

5.5.1.2. На момент приостановки (или сразу после окончания последнего перед приостановкой проведения консультаций) Пользователем оплачены как минимум 1 (одна) будущая консультация;

5.5.1.3. Пользователь сообщает Исполнителю дату и время:

- Последней консультации перед приостановкой,
- Первой консультации после приостановки.

5.5.2. Если Пользователю необходимо повторно приостановить оказание Услуг, но с момента предыдущей приостановки прошло менее 90 (девяноста) дней, Пользователь вправе приостановить оказание Услуг путём уведомления Исполнителя за 24 часа до начала ближайшей консультации; в этом случае консультации, зарезервированные за

Пользователем в графике, отменяются. При возобновлении проведения консультаций Пользователь и Исполнитель составляют новое расписание консультаций. Также Пользователь и Исполнитель составляют новое расписание консультаций в случае, если перерыв в консультациях составляет более 14 календарных дней.

5.5.3. Исполнитель вправе приостановить или отложить проведение консультации по своему усмотрению в случае государственных праздников по месту жительства Пользователя или по месту нахождения Исполнителя, если Исполнитель заблаговременно уведомит об этом Пользователя по электронной почте или иным способом, установленным Договором.

5.6. Групповые консультации со свободным форматом записи (для данного формата действуют особые правила отличные от остальных видов консультаций)

5.6.1. Запись в группы осуществляется Пользователем самостоятельно через специалистов, платформу, форму записи в Расписании. Для записи требуется положительный Баланс консультаций.

5.6.2. Каждая подтверждённая запись Пользователя влечёт списание 1 занятия с Баланса консультаций по факту наступления времени слота, если не применимы условия отмены по п. 5.6.4.

5.6.3. Отсутствие Пользователя при действующей записи считается неявкой, если запись не отменена в порядке п. 5.6.4.

5.6.4. Пользователь вправе отменить запись не позднее чем за 24 часа до начала слота группы. При отмене позднее или неявке занятие списывается.

5.6.5. Запись на слот прекращается за 24 часа до начала. Если к указанному моменту на слот отсутствуют записи Пользователей, Исполнитель вправе отменить слот.

5.6.6. Исполнитель вправе заменять специалиста и/или переносить слот в пределах Расписания. Ссылка на подключение может обновляться.

5.6.7. Предельное число участников и возрастные рамки группы устанавливаются Исполнителем и указываются, при продаже тарифа и/или на сайте и/или в Расписании.

5.6.8. Пользователь может записываться в разные группы; каждая запись влечёт отдельное списание.

5.6.9. Расписание является динамическим: слоты могут добавляться и переноситься. Исполнитель не гарантирует его неизменность.

5.6.10. На группы не распространяется правило переноса консультаций за 6 часов (п. 5.3).

5.6.11. Если Расписание не подходит Пользователю, остаток Баланса консультаций может быть переведён в индивидуальный формат (при наличии такой опции в Тарифе и/или согласованию).

6. УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Исключительные права на Платформу принадлежат Исполнителю.

6.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Пользователю право использования Платформы (доступ) на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах и на срок, установленных выбранным и оплаченным Пользователем Тарифом, но не более срока, в течение которого Пользователю оказываются Услуги в объеме, предусмотренном Тарифом.

В случае исчерпания Пользователем Услуг (количества консультаций), предусмотренных Тарифом, право использования Платформы прекращается в момент проведения последней консультации, включенной в Тариф.

6.3. Пользователь обязуется оплатить передаваемые Исполнителем права использования Платформы в размере, установленном выбранным Тарифом.

6.4. Исполнитель активирует доступ к Платформе для Пользователя в день заключения настоящего Договора. Доступ к Платформе осуществляется после прохождения

Пользователем процедуры регистрации с указанием электронной почты, предоставленной Исполнителю при заключении настоящего Договора.

Если по истечении 5 дней с момента активации доступа к Платформе, от Пользователя не поступило возражений относительно предоставления права использования Платформой, доступ считается предоставленным в надлежащем объеме и в пределах, установленных выбранным и оплаченным Пользователем Тарифом.

6.5. Право использования Платформы, подлежащее предоставлению Лицензиату в соответствии с настоящим Договором, включает:

— право на воспроизведение Платформы в форме запуска Платформы и использования Пользователем Произведений и сервисов Платформы в образовательных и просветительских целях в рамках функциональных возможностей Платформы из любой точки подключения к сети Интернет;

— право на управление Пользователем правами и доступом к Платформе.

6.6. Территория, на которой допускается использование Платформы – территория всего мира.

6.7. Пользователь не вправе передавать логин и пароль для доступа к Платформе третьим лицам.

7. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Цена договора определяется выбранным Тарифом и включает в себя стоимость доступа к Платформе в рамках отношений по лицензионному соглашению и стоимость Услуг в объеме, предусмотренном выбранным Тарифом.

Тарифы и способы оплаты публикуются на страницах сайтов <https://logopotam.ru> и <https://intel-kids.ru> (или их поддоменах), содержание которой включено в настоящую Оферту посредством отсылки. Каждый Тариф даёт право на получение Услуг в пределах лимита, указанного в описании Тарифа, а также доступ к Платформе в пределах, указанных в описании Тарифа в течение срока, установленного соответствующим Тарифом с учетом ограничений, установленных Договором.

7.2. Оплата считается произведенной в момент зачисления денежных средств на счёт Исполнителя или третьего лица, взимающего плату от имени Исполнителя.

7.3. Пользователь несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.

7.4. Пользователь несёт единоличную ответственность за оплату Услуг третьих лиц (таких как Услуги связи, Интернет и т.д.), необходимых для получения Услуг Исполнителя.

7.5. Платежи за Услуги Исполнителя обрабатывает компания, действующая на основании договора с Исполнителем. Все права и обязанности, возникающие в процессе расчётов, возникают непосредственно между процессинговым центром и плательщиком.

7.6. Исполнитель не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением процессинговым центром расчётов по платежам. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах, облачных хранилищах и т.д.

8. ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь обязуется предоставлять Исполнителю все данные, запрашиваемые Исполнителем, которые необходимы для предоставления Услуг.

8.2. Исполнитель обрабатывает данные Пользователя в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, которое расположено на сайтах <https://logopotam.ru> и

<https://intel-kids.ru> (и их поддоменах) и которое включено в настоящее Соглашение путём отсылки.

8.3. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона, логин Skype и другие данные, предоставленные Пользователем при регистрации на сайте Исполнителя, для отправки Пользователю информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Пользователя о деятельности Исполнителя и о ходе исполнения настоящего Договора, а также для активации доступа Пользователя к Платформе.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе исполнения Договора (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия компании Исполнителя.

9.2. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Пользователем в связи с выполнением Договора (за исключением общедоступной информации или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на сайте), третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

10. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

10.1. Уведомление об отмене или переносе консультации:

10.1.1. В случае если Исполнитель изменяет расписание консультаций, Пользователь уведомляется об этом по электронной почте или иным способом, предусмотренным Договором.

10.1.2. Для изменения времени консультаций Пользователь обязан уведомить о переносе или отмене посредством электронной почты, или позвонить по номеру, указанному на сайтах <https://logopotam.ru> и <https://intel-kids.ru>. Звонки об отмене или переносе консультаций принимаются 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

10.2. Для того, чтобы изменить продолжительность консультации (в рамках вариантов доступных Пользователям) или договориться об увеличении частоты консультаций, сменить привлеченное Исполнителем третье лицо, Пользователь должен сообщить о своем желании посредством электронной почты или позвонить по номеру, указанному на сайтах <https://logopotam.ru> и <https://intel-kids.ru>.

10.3. Все юридически значимые сообщения в рамках Договора Стороны вправе направлять друг другу любыми доступными способами, в том числе по указанным: телефону в виде звонков и SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах, адресу электронной почты и/или адресу местонахождения, с учетом изъятий и обязательных требований, установленных Договором и приложениями к нему.

Стороны договорились о том, что юридическую силу имеет переписка с использованием мессенджеров (специализированных приложений для обмена текстовыми сообщениями, такими как WhatsApp, Telegram) по номеру телефона Пользователя (или его представителя) или по соответствующему ID аккаунта мессенджера Пользователя (или его представителя) в любом ее виде, в том числе путем направления обычных сообщений без указания подписи и подробной информации, ссылки на Договор и идентификации сторон и иных данных, с приложениями или без таковых.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Ответственность Исполнителя за отмену проведения консультаций ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом консультации на другое время.

11.2. Ответственность Исполнителя за оказание Услуг в иных случаях ограничивается стоимостью оплаченных Пользователем консультаций.

11.3. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств по Договору, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств или событий, которые нарушившая Сторона не могла обоснованно ожидать (обстоятельства непреодолимой силы), включая наводнения, другие стихийные бедствия, военные действия, решения и действия органов государственной власти или иные события. Надлежащим подтверждением для Сторон наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является справка, выданная уполномоченным органом.

11.4. При предоставлении Пользователю в качестве бонуса или поощрения дополнительных консультаций, Пользователь не может требовать денежной компенсации в случае, если такая дополнительная консультация по какой-либо причине не была проведена, или если Пользователь отказывается от такой консультации. Такие дополнительные бонусные консультации проводятся после оказания Пользователю всех оплаченных консультаций.

11.5. В случае если:

11.5.1. Пользователь не воспользовался подарочным сертификатом Исполнителя в срок, указанный в сертификате, или

11.5.2. в течение 12 (двенадцати) месяцев после оплаты Пользователю оказывается меньшее количество консультаций, чем максимальное количество консультаций, предусмотренное выбранным им Тарифом, Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом, и Пользователь не имеет права на возврат денежных средств, так неостребованность исполнения не влечет пересчета цены Договора.

11.6. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

11.7. Отмена слота Групповых консультаций со свободным форматом записи по п. 5.6.5 не влечёт списания. Неявка при действующей записи без отмены считается потреблением Услуги.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в пункте 4.1 настоящей Оферты, и действует в течение срока, определенного выбранным Пользователем тарифом. По истечении срока действия тарифа неиспользованные услуги аннулируются, а возврат средств не производится. Однако Пользователь имеет право возобновить использование оплаченных услуг, при условии выполнения условий, указанных в пункте 12.8 настоящей Оферты.

12.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. При этом условия уже возникших правоотношений данные действия Исполнителя не затрагивают.

12.4. Пользователь вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Исполнителя о своем намерении.

12.5. Возврат средств в связи с досрочным прекращением настоящего абонентского Договора производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента прекращения действия Договора.

Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается как сумма:

12.5.1. части цены за возможность доступа к Платформе согласно выбранному Тарифу, рассчитанной пропорционально времени, оставшемуся до конца срока действия Тарифа;

12.5.2. части цены за право потребовать оказания консультационных услуг согласно выбранному Тарифу, рассчитанной пропорционально времени, оставшемуся до конца срока действия Тарифа. Однако указанная в настоящем подпункте сумма в любом случае не может превышать суммарную стоимость невостребованных консультаций (услуг) в рамках выбранного Тарифа.

При оказании услуг стоимость одной консультации в рамках Тарифа определяется следующим образом:

стоимость права потребовать оказания консультационных услуг согласно выбранному Тарифу разделить на количество включенных в Тариф консультаций.

В случае приобретения Тарифа со скидкой при досрочном расторжении Договора стоимость оказанных Услуг и доступа к Платформе на момент такого расторжения определяется без учета скидки — с учетом базовой стоимости Тарифа и составляющих Тарифа.

В случае, если Пользователь оплатил Тариф посредством заключения Пользователем кредитного договора с банком, а также при оплате безналичным путем, при возврате Пользователю денежных средств из суммы, подлежащей возврату, вычитаются вознаграждение (комиссия) банка или иной кредитной организации, проценты за пользование кредитом и подобные платежи.

Возврат средств в связи с досрочным прекращением абонентского Договора может производиться также при условии оплаты Исполнителю иных фактически понесенных расходов.

12.5.3. В случаях, когда Пользователю были предоставлены бонусные консультации в рамках приобретения Тарифа, и такие бонусные консультации были использованы, возврат денежных средств за неиспользованные оплаченные консультации производится с учётом стоимости использованных бонусных консультаций.

Стоимость использованных бонусных консультаций рассчитывается исходя из базовой цены одной консультации в рамках приобретённого Тарифа и удерживается из суммы, подлежащей возврату.

Указанные бонусные консультации считаются предоставленными Пользователю безвозвратно, так как являлись частью поощрения за приобретение соответствующего объёма платных услуг и не подлежат компенсации.

12.6. При наличии претензии к качеству оказанных Услуг такая претензия рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней. Чтобы получить возврат денежных средств Пользователь заполняет заявление о возврате денежных средств по форме, предоставленной Исполнителем, подписывает его и отправляет его электронную копию вместе с электронной копией первой страницы удостоверения личности Пользователя. При возврате Пользователь не сохраняет за собой право на бонусные услуги, предоставленные ему и не использованные с момента любых платежей за Услуги или в рамках маркетинговых акций. Пользователь не вправе получить возврат денежных средств за неиспользованные бонусные услуги.

12.7. При нарушении Пользователем условий Договора и/или действующего законодательства в области, регулирующей правоотношения Сторон, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, приостановить действие доступа к Платформе.

12.8. По истечении срока действия тарифа, Пользователь может продлить срок действия услуг, приобретя новый тариф. При этом неиспользованные услуги из предыдущего тарифа будут активны в течение действия нового тарифа, но не более срока действия этого нового тарифа.

12.9. Бонусные занятия и занятия по Групповым консультациям со свободным форматом

записи расходуются в период действия Тарифа. Перенос неиспользованных записей за пределы срока Тарифа не допускается, за исключением случаев продления по п. 12.8.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Настоящая Оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, разрешаются путём переговоров в следующем порядке:

13.2.1. Пострадавшая Сторона по электронной почте направляет другой Стороне письменную претензию;

13.2.2. В случае если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней потерпевшая Сторона не получит ответа или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

13.3. Стороны установили договорную подсудность в рамках настоящего договора по месту нахождения Исполнителя. Указанная договорная подсудность не распространяется на ситуации, когда подсудность определяется императивными нормами закона.

14. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

14.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, включая, программы для ЭВМ, программный (исходный) код и иные составляющие программы для ЭВМ, базы данных, произведения дизайна, тексты, базы данных, патенты, средства индивидуализации, объекты авторских и смежных прав и ноу-хау, использованные в Платформе, принадлежат Исполнителю.

14.2. Пользователю не предоставляются никакие права на использование коммерческих обозначений Исполнителя и иных объектов интеллектуальной собственности, не поименованных в Оферте.

14.3. Исполнитель заверяет, что является правообладателем исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, права на использование которых предоставляется по Договору.

14.4. Использование Платформы не предусматривает передачу прав на Платформу или ее компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование в соответствии с условиями Оферты.

14.5. Исполнитель доводит до сведения Пользователя, что использование Платформы в целом или ее компонентов по отдельности, средств индивидуализации способами, не предусмотренными Договором, а также без согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя и влечет гражданскую, административную и уголовную ответственность.

14.6. Офертой устанавливается обязательный досудебный порядок разрешения любых претензий и споров, касающихся использования Платформы, отношений с Пользователем.

14.7. Пользователь обязан в течение 10 (десяти) дней рассмотреть претензию Исполнителя и предпринять все возможные меры по устранению нарушений.

14.8. В случае использования Платформы способами, не предусмотренными Договором, Исполнитель вправе требовать от Пользователя за каждый факт нарушения выплаты штрафной неустойки в размере 100 000 рублей.

6.11. В случае нарушения его исключительного права, в том числе, но не ограничиваясь, неправомерным использованием Платформы способами, не разрешенными Офертой, неправомерным копированием и распространением объектов интеллектуальной

собственности, Исполнитель наряду с использованием мер ответственности, предусмотренных Офертой, вправе требовать по своему выбору от нарушителя выплаты компенсации за каждый случай нарушения:

- в размере до 5 000 000 рублей, определяемом по усмотрению суда исходя из характера нарушения;
- в двукратном размере стоимости контрафактных экземпляров произведения или стоимости товаров, на которых незаконно размещен товарный знак;
- в двукратном размере стоимости права использования результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, определяемой исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за правомерное использование результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации тем способом, который использовал нарушитель.

15. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Пользователем. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение Договора, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Пользователя. В случае если какие-либо условия приложений или дополнительных соглашений к договору противоречат условиям Договора, положения дополнительных соглашений или приложений будут преобладать.

15.2. Пользователь заключает договор добровольно, при этом Пользователь:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
 - б) полностью понимает предмет Оферты,
 - в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- г) Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

15.3 Исполнитель вправе передать права и обязанности по настоящему Договору неограниченному кругу третьих лиц. Пользователь соглашается с такой передачей.

16. РЕКВИЗИТЫ

АО ЛОГОМИР

198206, Город Санкт-Петербург, вн.тер.г.
муниципальный округ Сосновая поляна, ш
Петергофское, д. 73, литера Т, помещ. 1-Н
ИНН 7807399805

КПП 780701001

ОГРН 1257800062783

Расчетный счет: 40702810720000224576

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

Телефон: + 79172350154

Адрес электронной почты: mail@logopotam.ru (info@mc-kids.ru)

Генеральный директор



Литвинов А.В.

